

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Canal o Medio de contacto** | **Lo que hace o tiene ACTUALMENTE** | **Propuesta** | **Comentarios o temas a resolver con el cliente** |
| 1. **MARCA, NOMBRE, SLOGAN, LOGO**
 |
| Nombre de marca |  |  |  |
| Slogan |  |  |  |
| Logo |  |  |  |
| Registro de Marca? |  |  |  |
| 1. **REDES SOCIALES**
 |
| * 1. Cuales tienen? Facebook, Instagram, Youtube
 |  |  |  |
| * 1. Información completa en la Fanpage
 |  |  |  |
| * 1. Posteos semanales
 |  |  |  |
| * 1. Respuestas a consultas por comentarios y mensajes
 |  |  |  |
| 1. **PUBLICIDAD**
 |
| * 1. Anuncios publicitarios Facebook / Instagram / Google
 |  |  |  |
| * 1. Anuncios en Radio / TV
 |  |  |  |
| * 1. Avisos en Diarios, Revistas o Gacetillas
 |  |  |  |
| * 1. Vía publica
 |  |  |  |
| * 1. Otros
 |  |  |  |
| 1. **LOCAL FÍSICO**
 |
| * 1. Vidrieras
 |  |  |  |
| * 1. Escritorios de atención
 |  |  |  |
| * 1. Cartelería interior (sectores, identificación de productos, etc)
 |  |  |  |
| * 1. Cartel Exterior y Banderas o decoración vereda
 |  |  |  |
| * 1. Vestimenta personal del local
 |  |  |  |
| * 1. Mensajes de Atención al cliente
 |  |  |  |
| * 1. Olores? Colores?
 |  |  |  |
| 1. **Mail**
 |
| * 1. Casillas oficiales para Respuestas a mails entrantes
 |  |  |  |
| * 1. Diseño de encabezados o pies de mails
 |  |  |  |
| * 1. Envíos de Mailing a clientes (Newsletter)
 |  |  |  |
| 1. **Piezas digitales**
 |
| * 1. Presentación de Empresa
 |  |  |  |
| * 1. Modelo de Propuesta de venta ó de Ofertas puntuales
 |  |  |  |
| * 1. Presentaciones/Charlas
 |  |  |  |
| * 1. Brochure, Folleto digital
 |  |  |  |
| 1. **Fotografías y Videos Profesionales**
 |
| * 1. Fotografías de Productos / Eventos / Locales / Fabrica
 |  |  |  |
| * 1. Video institucional de la empresa
 |  |  |  |
| * 1. Spot Publicitario en video
 |  |  |  |
| 1. **Papelería**
 |
| * 1. Presupuestos
 |  |  |  |
| * 1. Sobres / carpetas
 |  |  |  |
| * 1. Facturas diferenciadas por sucursal
 |  |  |  |
| * 1. Tarjetas de presentación
 |  |  |  |
| * 1. Hojas Membretes
 |  |  |  |
| 1. **Piezas de Comunicación Impresas**
 |
| * 1. Catalogo. Brochure y/o Folletería de Productos
 |  |  |  |
| * 1. Carpeta de presentación y/o porta folletería
 |  |  |  |
| * 1. Otro
 |  |  |  |
| 1. **WEB**
 |
| * 1. Web con Información completa y contacto simple
 |  |  |  |
| * 1. Tienda de Comercio Electrónico
 |  |  |  |
| * 1. ¿Cuenta en Mercado Libre?
 |  |  |  |
| 1. **PERSONAL EN VÍA PÚBLICA Y VEHÍCULOS DE LA EMPRESA**
 |
| * 1. Ploteos de vehículos con datos de contacto
 |  |  |  |
| * 1. Vestimenta
 |  |  |  |
| 1. **TELÉFONO / CELULARES**
 |
| * 1. Número fijo y Whatsapp para contacto de clientes
 |  |  |  |
| * 1. Preatendedor
 |  |  |  |
| * 1. Central con internos de sectores
 |  |  |  |
| * 1. Discurso de atención
 |  |  |  |
| * 1. Teléfonos distintos para sectores?
 |  |  |  |
| 1. **BUSCADORES**
 |
| * 1. Posicionamiento en búsquedas
 |  |  |  |
| * 1. Como se encuentran los datos de la empresa?
 |  |  |  |
| 1. **PRODUCTOS O SERVICIOS COLOCADOS**
 |
| * 1. Identificación de la marca y/o datos de contacto en producto colocado o cuando presta el servicio
 |  |  |  |
| * 1. Packaging primario o secundario con otra utilización
 |  |  |  |
| 1. **CONVERSACIONES**
 |
| * 1. Imagen u opiniones sobre la empresa y sus productos
 |  |  |  |
| 1. **MERCHANDISING**
 |
| * 1. Stand móvil para presencia en eventos +Banners

+Lonas |  |  |  |
| * 1. Merchandising o regalos con la marca
 |  |  |  |
| * 1. Kit de bienvenida a Cliente nuevo
 |  |  |  |
| 1. **EVENTOS**
 |
| * 1. Que Presencia tenés en Eventos / ferias / exposiciones de terceros
 |  |  |  |
| * 1. ¿Organización de evento/feria/exposición propia?
 |  |  |  |

**Solicitar:**

|  |  |
| --- | --- |
| Logos de la empresa, empresas proveedores y/o productos |  |
| Slogan |  |
| Fotografías de productos y de la empresa. |  |
| Piezas de diseño realizadas. |  |
| Imprentas con las que trabajan. |  |
| Carteles |  |
| Medios  |  |
| Folletería |  |