

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Canal o Medio de contacto** | **Lo que hace o tiene ACTUALMENTE** | **Propuesta** | **Comentarios o temas a resolver con el cliente** |
| 1. **MARCA, NOMBRE, SLOGAN, LOGO** | | | |
| Nombre de marca |  |  |  |
| Slogan |  |  |  |
| Logo |  |  |  |
| Registro de Marca? |  |  |  |
| 1. **REDES SOCIALES** | | | |
| * 1. Cuales tienen? Facebook, Instagram, Youtube |  |  |  |
| * 1. Información completa en la Fanpage |  |  |  |
| * 1. Posteos semanales |  |  |  |
| * 1. Respuestas a consultas por comentarios y mensajes |  |  |  |
| 1. **PUBLICIDAD** | | | |
| * 1. Anuncios publicitarios Facebook / Instagram / Google |  |  |  |
| * 1. Anuncios en Radio / TV |  |  |  |
| * 1. Avisos en Diarios, Revistas o Gacetillas |  |  |  |
| * 1. Vía publica |  |  |  |
| * 1. Otros |  |  |  |
| 1. **LOCAL FÍSICO** | | | |
| * 1. Vidrieras |  |  |  |
| * 1. Escritorios de atención |  |  |  |
| * 1. Cartelería interior (sectores, identificación de productos, etc) |  |  |  |
| * 1. Cartel Exterior y Banderas o decoración vereda |  |  |  |
| * 1. Vestimenta personal del local |  |  |  |
| * 1. Mensajes de Atención al cliente |  |  |  |
| * 1. Olores? Colores? |  |  |  |
| 1. **Mail** | | | |
| * 1. Casillas oficiales para Respuestas a mails entrantes |  |  |  |
| * 1. Diseño de encabezados o pies de mails |  |  |  |
| * 1. Envíos de Mailing a clientes (Newsletter) |  |  |  |
| 1. **Piezas digitales** | | | |
| * 1. Presentación de Empresa |  |  |  |
| * 1. Modelo de Propuesta de venta ó de Ofertas puntuales |  |  |  |
| * 1. Presentaciones/Charlas |  |  |  |
| * 1. Brochure, Folleto digital |  |  |  |
| 1. **Fotografías y Videos Profesionales** | | | |
| * 1. Fotografías de Productos / Eventos / Locales / Fabrica |  |  |  |
| * 1. Video institucional de la empresa |  |  |  |
| * 1. Spot Publicitario en video |  |  |  |
| 1. **Papelería** | | | |
| * 1. Presupuestos |  |  |  |
| * 1. Sobres / carpetas |  |  |  |
| * 1. Facturas diferenciadas por sucursal |  |  |  |
| * 1. Tarjetas de presentación |  |  |  |
| * 1. Hojas Membretes |  |  |  |
| 1. **Piezas de Comunicación Impresas** | | | |
| * 1. Catalogo. Brochure y/o Folletería de Productos |  |  |  |
| * 1. Carpeta de presentación y/o porta folletería |  |  |  |
| * 1. Otro |  |  |  |
| 1. **WEB** | | | |
| * 1. Web con Información completa y contacto simple |  |  |  |
| * 1. Tienda de Comercio Electrónico |  |  |  |
| * 1. ¿Cuenta en Mercado Libre? |  |  |  |
| 1. **PERSONAL EN VÍA PÚBLICA Y VEHÍCULOS DE LA EMPRESA** | | | |
| * 1. Ploteos de vehículos con datos de contacto |  |  |  |
| * 1. Vestimenta |  |  |  |
| 1. **TELÉFONO / CELULARES** | | | |
| * 1. Número fijo y Whatsapp para contacto de clientes |  |  |  |
| * 1. Preatendedor |  |  |  |
| * 1. Central con internos de sectores |  |  |  |
| * 1. Discurso de atención |  |  |  |
| * 1. Teléfonos distintos para sectores? |  |  |  |
| 1. **BUSCADORES** | | | |
| * 1. Posicionamiento en búsquedas |  |  |  |
| * 1. Como se encuentran los datos de la empresa? |  |  |  |
| 1. **PRODUCTOS O SERVICIOS COLOCADOS** | | | |
| * 1. Identificación de la marca y/o datos de contacto en producto colocado o cuando presta el servicio |  |  |  |
| * 1. Packaging primario o secundario con otra utilización |  |  |  |
| 1. **CONVERSACIONES** | | | |
| * 1. Imagen u opiniones sobre la empresa y sus productos |  |  |  |
| 1. **MERCHANDISING** | | | |
| * 1. Stand móvil para presencia en eventos +Banners   +Lonas |  |  |  |
| * 1. Merchandising o regalos con la marca |  |  |  |
| * 1. Kit de bienvenida a Cliente nuevo |  |  |  |
| 1. **EVENTOS** | | | |
| * 1. Que Presencia tenés en Eventos / ferias / exposiciones de terceros |  |  |  |
| * 1. ¿Organización de evento/feria/exposición propia? |  |  |  |

**Solicitar:**

|  |  |
| --- | --- |
| Logos de la empresa, empresas proveedores y/o productos |  |
| Slogan |  |
| Fotografías de productos y de la empresa. |  |
| Piezas de diseño realizadas. |  |
| Imprentas con las que trabajan. |  |
| Carteles |  |
| Medios |  |
| Folletería |  |